

## （個人情報の保護について）

株式会社シーエス・ワンテン（以下「弊社」といいます）は、個人情報の大切さを深く認識し、その保護に取り組むことが、放送分野の一翼を担う事業者としての重要な責務であると考えています。弊社はこのための基本方針を以下のとおり定めて公表し、全社への徹底を図るとともに、関係する各種事業者、業界団体、行政機関等とも協力し、お客様の信頼を得られるよう、個人情報の保護に努めてまいります。

### ～個人情報保護方針～

1. 「個人情報の保護に関する法律」や「放送受信者等の個人情報保護に関するガイドライン」、及び「放送分野の個人情報保護に関する認定団体指針」、その他の個人情報保護に関する規範（ガイドラインなど）を遵守いたします。
2. 管理責任者と必要な規則を定めて個人情報の保護体制を確立し、全従業員の教育・研修に努めます。
3. 個人情報は、利用目的を明確にして、適正な手段で取得し、正確かつ最新の内容に保って利用するように努めます。また、お客様の同意を得た範囲を超えて、個人情報を利用したり第三者に提供したりすることはありません。
4. 不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止するための合理的な安全対策を講じます。なお、個人情報の業務委託先は、適切な基準を定めて選定し、安全を保つよう監督してまいります。
5. 個人情報についてのお客様からの各種ご請求やご苦情に対しては、窓口と手続きを定めて迅速かつ誠実に対応いたします。
6. お客様の個人情報を保存する期間は、必要・最短の範囲に定め、終了後は確実に消去・廃棄いたします。
7. 万一、漏えい等の事故が起こった場合は、該当する方々に速やかに通知し、事実関係と再発防止策を公表いたします。
8. 弊社の個人情報保護体制は、安全管理等の実施状況やシステム技術、社会動向等の変化に対応し、継続的に改善いたします。

2025年4月

株式会社シーエス・ワンテン  
代表取締役社長 福田 泉

## 1. 個人情報の利用目的

### (1) お客様の個人情報

各種サービスにおきましては、以下に提示する利用目的の範囲で利用させていただきます。

サービス種別	個人情報の利用目的
衛星デジタル 有料放送サー ビス  (注) (無料体験サ ービスを含み ます)	<p>(1) 衛星デジタル有料放送契約の締結及び継続に関すること</p> <p>(2) 衛星デジタル有料放送サービスの提供に係る限定受信システムによる受信制御に関すること</p> <p>(3) 有料放送料金等の請求及び収納等の事務</p> <p>(4) 衛星デジタル有料放送サービスに関連する情報の提供</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・番組等に関するお知らせ</li><li>・放送内容に関連した情報提供</li><li>・弊社が提供する有料放送の役務の紹介</li><li>・弊社又は弊社の代理人（スカパーJSAT(株)）が発行する番組情報誌（他の放送事業者が提供する有料放送役務に係る情報が含まれることがあります）の送付</li><li>・他サービス、別契約に関連した情報の提供（衛星デジタル有料放送サービスの契約動向を分析し、趣味・嗜好に応じた情報を提供することを含みます）</li></ul> <p>(5) お客様ご本人に対する通知、連絡</p> <p>(6) お客様ご本人からの問い合わせ、苦情等への対応</p> <p>(7) 衛星デジタル有料放送のサービスの向上の為の視聴者調査</p> <p>(8) 受信装置の設置及びアフターサービス</p> <p>(9) 衛星デジタル有料放送サービスの契約動向及び視聴状況等に関する各種統計処理、匿名加工加入者情報及び仮名加工加入者情報の作成、作成した当該情報の分析並びに衛星デジタル有料放送サービスの向上を目的とした分析結果の利用等</p> <p>(10) 加入者に対する特典及び情報等の提供</p> <p>(11) 衛星デジタル有料放送サービスの提供に関連する第三者への提供</p> <p>(注) 上記利用目的の内、(4)及び(10)の利用については、当該目的での利用停止の求めを受けたときは、利用停止に多額の費用を要する場合、その他利用停止を行うことが困難な場合を除き、衛星デジタル有料放送サービスの提供に支障がない範囲で遅滞なく利用を停止します。</p>

	<p>(注) 上記の利用目的の他、個人情報の取扱いについては、それぞれの有料放送契約約款の加入者個人情報の取扱いの章に規定しています。なお、用語の定義は、各有料放送契約約款にて記されているとおりです。</p> <p>◆ 衛星基幹放送に係る有料基幹放送契約約款（スカパー！有料放送約款）</p> <p><a href="https://www.skyperfectv.co.jp/top/legal/yakkan/basic/spet.pdf">https://www.skyperfectv.co.jp/top/legal/yakkan/basic/spet.pdf</a></p>
各種受付業務 (資料請求、ご意見、問い合わせ等)	<p>(1) 資料送付</p> <p>(2) ご意見等に関する連絡</p> <p>(3) サービスに関する情報及び有用な情報等の提供</p> <p>(4) サービスの改善等に関するアンケートの依頼</p> <p>(5) 各種統計処理</p>
各種募集事業 (番組参加、イベント、プレゼント、キャンペーン等)	<p>(1) 各種募集事業に関する抽選、当選時の景品の発送</p> <p>(2) 募集事業に必要なご連絡</p> <p>(3) 同種のキャンペーン、イベントに関する情報提供</p> <p>(4) サービスの改善等に関するアンケートの依頼</p> <p>(5) 弊社が運営するサービスに関する情報及び有用な情報の提供</p> <p>(6) 各種統計処理</p> <p>(7) 各種募集事業に関連する第三者への提供</p>

(注1) 匿名加工情報については、関係法令やガイドライン等の規定に従って取り扱います。

(注2) 受信機に記録された個人情報及び視聴履歴については、関係法令やガイドライン等の規定に従って取り扱います。

## (2) 取引先、採用応募者の個人情報の利用範囲

- [1] 取引先様：業務上必要な諸連絡・商談・契約締結及びご担当者様への情報提供  
個人事業主様、個人取引先様の個人番号（マイナンバー）関係事務
- [2] 採用応募者様：採用に関する判定、面接の連絡、採用結果の通知業務

## 2. 個人情報の取得、取り扱い

個人情報は、原則としてサービス提供にあたり業務上必要最低限（事務処理を含む）の個人情報を取得し、個人情報の保護に関する法律やその他関連法令を遵守し、個人情報を適法かつ適正に取り扱います。

なお、各種サービスのお申込み様式において、一部任意事項を収集させていただく場合には、任意事項であることを明示いたします。

また、第三者から個人情報を取得する場合であって、法令上、第三者提供を受ける際の確認義務及び記録作成義務が発生する場合には、これを遵守します。

### 3. 個人情報取得に際しての利用目的の通知等

#### (1) 利用目的の通知又は公表

個人情報を取得した場合は、あらかじめその利用目的を公表している場合を除き、速やかに、その利用目的を、ご本人に通知し、ご同意を得ます。

#### (2) 直接書面等による取得

ご本人との間で契約を締結することに伴って契約書その他の書面（電磁的記録を含みません。）に記載された当該ご本人の個人情報を取得する場合その他本人から直接書面に記載された当該ご本人の個人情報を取得する場合は、あらかじめ、ご本人に対し、その利用目的を明示し、ご同意を得ます。

#### (3) 利用目的を変更された場合の通知又は公表

変更された利用目的については、ご本人に通知し、ご同意を得ます。

### 4. 個人情報の共同利用

#### (1) 弊社は、以下に掲示されている範囲内で、必要な個人情報を共同利用いたします。

##### [1] 共同して利用する者の範囲

- ① 弊社の代理人スカパーJSAT 株式会社
- ② 弊社の代理人スカパーJSAT 株式会社及び弊社の代理人を代理人とする他の放送事業者

お客様と締結する「衛星基幹放送に係る有料基幹放送契約約款」により共同利用が可能とされている場合に限ります。

##### [2] 共同利用する個人情報の項目

##### ① 弊社と弊社の代理人の場合

お客様番号、CAS カード番号（ACAS チップ番号、B-CAS カード番号、スカパー！IC カード番号）、氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、契約商品名、金融機関支払口座情報又はクレジットカード情報等加入申込書に記載された事項

##### ② 弊社と弊社の代理人及び弊社の代理人を代理人とする他の放送事業者の場合

お客様番号、CAS カード番号（ACAS チップ番号、B-CAS カード番号、スカパー！IC カード番号）、氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、支払い状況

##### [3] 利用する者の利用目的

① 弊社と弊社の代理人の場合

衛星デジタル有料放送サービスについて（1）から（11）に掲示する利用目的を達成するために弊社の代理人が代理人として行う業務に必要な範囲に限ります。

② 弊社と弊社の代理人弊社の代理人を代理人とする他の放送事業者の場合

お客様との「衛星基幹放送に係る有料基幹放送契約約款」第5条第5項又は第18条第1項若しくは第4項の要件に該当するか否かの判断の実施に限ります。

[4] 個人情報の管理について責任を有する者

弊社と弊社の代理人の場合、②弊社と弊社の代理人及び弊社の代理人を代理人とする他の放送事業者の場合

スカパーJSAT 株式会社

住所：〒107-0052 東京都港区赤坂 1-8-1

取締役執行役員常務 メディア事業部門長 中川 大介

（2）他の個人情報を共同利用する場合は、共同利用の相手方の明示など、法令の定める手続きを履行いたします。

5. 個人情報の提供

（1）お客様へのサービスを行うため、あらかじめお客様の同意を得た場合に限って、必要な個人情報を下記の提携先に提供させていただいております。

サービス種別	提供目的	提供先
スカパー！衛星デジタル有料放送サービス	ICカードユーザー登録及び同カードの紛失、交換等の際の連絡	スカパー J S A T (株)
各種募集（イベント、プレゼント、キャンペーン等）	各種応募の抽選、景品の発送協賛企業のサービス紹介等	協賛企業に提供する場合は、応募要綱に記載いたします。（注1）

（注1）各種応募に関する提供事項につきましては、申込書等に記載又は画面入力された事項

（2）個人情報の提供

次に掲げる場合は、個人情報を第三者に提供することがございます。

- [1] 上記4の共同利用者の範囲に掲げる者に対して外部委託した場合
- [2] 各種サービスの提供等の際し、お客様から同意を得ている提供先
- [3] 法令に基づく場合

[4] 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

[5] 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

[6] 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

### (3) 第三者提供の記録

第三者に個人情報を提供する場合であって、法令上、第三者提供を行う際の記録作成義務が発生する場合には、これを遵守します。

## 6. 個人情報の開示・訂正（追加・削除）、利用停止（消去）、第三者提供の停止、第三者提供記録の開示

弊社は、ご本人又はその代理人から、弊社が保有するご本人の個人情報につきまして、開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止又は消去、及び第三者への提供の停止及び第三者提供記録の開示）のご請求があった場合は、次の場合を除き対応をいたします。

[1] 本人又は第三者の生命、身体又は財産に危害が及ぶおそれがあるもの

[2] 違法又は不当行為を助長し、又は誘発するおそれがあるもの

[3] 国の安全が害されるおそれ、他国もしくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ又は他国もしくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれがあるもの

[4] 犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共安全と秩序の維持に支障が及ぶおそれがあるもの

[5] 個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）やその他の法令の定める例外に該当する場合

### (1) 事業者の名称、住所及び代表者

株式会社シーエス・ワンテン

〒106-8001 東京都港区六本木6-9-1

代表取締役社長 福田 泉

### (2) お客様窓口

弊社が保有する個人情報に関する利用目的の通知、開示・訂正（追加・削除）、利用停止（消去）、第三者提供の停止に関しましては、以下の窓口までご連絡ください。

<衛星デジタル有料放送の加入者個人情報の場合>

■ 弊社の代理人の個人情報管理事務局

スカパー！カスタマーセンター個人情報相談窓口

電話番号：03-5571-7989（10～18時）

<上記以外の弊社保有個人情報の場合>

■ 株式会社シーエス・ワンテン

電話番号：03-5772-3110（10～18時）

E-MAIL：privacy@cs110.co.jp

(3) ご請求内容

- [1] 弊社が保有している個人データの利用目的の通知に関する請求
- [2] 弊社が保有している個人データの開示請求
- [3] 弊社が保有している個人データ内容の訂正、追加または削除に関する請求
- [4] 弊社が保有している個人データの利用停止または消去に関する請求
- [5] 弊社が保有している個人データの第三者提供の停止に関する請求
- [6] 弊社が保有している個人データの第三者提供記録の開示に関する請求

(4) お手続き方法

- [1] 上記窓口にお問合せをいただきます。
- [2] 必要に応じ、請求用紙等をご入力いただいた住所に郵送させていただきます。
- [3] 請求用紙に所定の事項をご記入いただき、上記の該当する窓口（6.（2）記載のお客様窓口）にご郵送いただきます。  
（ご本人であることを確認するために公的機関発行の証明書[運転免許証、パスポート又は健康保険証等のコピーを添付していただきます。]）
- [4] ご請求の内容について確認のうえ、適正な処理を遅滞なく実施し、ご本人が請求した方法（当該方法による開示に多額の費用を要する場合その他の当該方法による開示が困難である場合にあっては書面の交付による方法）で回答させていただきます。（書面の場合は、ご入力いただいた住所に郵送させていただきます。）なお、開示又は措置できない場合は、その旨を遅滞なく通知するとともに、その理由を明確に説明いたします。
- [5] 以下のご本人に代わりやむを得ず代理人の方から請求する場合の手続きは、ご本人の委任状及び本人確認書類を添付していただきます。
  - ・未成年者又は成年被後見人の法定代理人
  - ・開示等の求めをすることにつき、ご本人が委任した代理人注）代理人の方からの請求をご希望される場合の手続きに関しましては、

上記の該当する窓口（6.（2）記載のお客様窓口）に直接お問い合わせください。

[6] 上記6.（3）のご請求内容のうち、[1]と[2]の開示につきましては、原則として（提供方法によっては別途に料金を加算させていただく場合がございます）1件につき500円の手数料をお支払いいただきます。お支払方法は、回答とともにご案内する請求書に記載いたします。

#### 7. 個人情報に関する苦情・相談

個人情報に関する苦情・相談につきましては、上記窓口（6.（2）お客様窓口）にて承ります。

#### 8. 認定個人情報保護団体について

弊社は、個人情報の適正な取り扱いと保護の信頼性向上のため、「個人情報の保護に関する法律」に基づく認定個人情報保護団体である「個人情報保護センター（一般財団法人放送セキュリティセンター）」の「対象事業者」として登録しております。

弊社では「個人情報のお問い合わせ窓口」を設置し、お客様からのお問い合わせや苦情等をお受けしておりますが、弊社の個人情報取扱いに対して疑問やご不満等があり、解決を必要とされる場合、或いは弊社の取扱いかどうか不明な場合等、下記の本団体「個人情報保護センター」まで直接お申し出下さい。

<個人情報の取扱いに関するお問合せ先>

一般財団法人放送セキュリティセンター内

個人情報保護センター

電話番号：03-5213-4714

E-MAIL：soudan@sarc.or.jp

(URL：<http://www.sarc.or.jp>)

#### 9. 個人情報の保存期間

[1] 衛星デジタル有料放送サービスの加入者個人情報の保存期間は、契約解除後7年以内とします。

[2] 放送受信者等の個人情報のうち、[1]以外の個人情報の保存期間は原則として利用目的終了後、6ヶ月以内とします。この期間を超える保存期間を定める場合は、公表又は通知するように努めます。

[3] 上記[1][2]以外の個人情報の保存期間は、法令等の定め及び弊社の業務上の必要に基づき、最短の期間を定めます。

[4] 保存期間が終了した個人情報は完全に消去、又は廃棄いたします。

## 10. 安全管理措置

弊社は、個人情報の適切な取扱いのために、基本方針及び社内規定を定め、社内体制等の安全管理措置等を講じています。

### 11. 事故発生時の対応

- 個人情報に係わる事故が発生した場合は、速やかに個人情報保護管理者に報告し対応を協議するとともに、個人の権利利益を害するおそれがある場合、対象となる個人に対しても通知を行う。
- 個人情報保護管理者は、総務大臣はじめ関係各所に速やかに通知し、事実関係と再発防止策を公表する。

### 12. プライバシーポリシー

弊社は、プライバシーポリシーを公表し、これを遵守するよう努めます。

以 上